



## تحليل الاستجابات لقياس الرضا

تم استخدام استبيانات لجمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة . شملت الاستبانة اسئلة لتوفير بيانات كمية ونوعية وتم ارسال الاستبانة على المستفيدين - حيث تم تحليل هذه الاستبانة بالنسبة المئوية

| م | اسم الموظف                                            | عدد المستفيدين لكل سؤال | راضي تماما |       | راضي   |       | محايد  |       | غير راضي |       | غير راضي تماما |       |
|---|-------------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------|--------|-------|--------|-------|----------|-------|----------------|-------|
|   |                                                       |                         | النسبة     | العدد | النسبة | العدد | النسبة | العدد | النسبة   | العدد | النسبة         | العدد |
| ١ | هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟              | ٨٢                      | %٤٣,٦      | ٣٩    | %٣٥,٩  | ٣٩    | %١٥,٤  | ٣٩    | %٥,١     | ٣٩    | %٠,٠           | ٣٩    |
| ٢ | ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟              | ٨٢                      | %٣٨,٥      | ٣٩    | %٣٨,٥  | ٣٩    | %٢٠,٥  | ٣٩    | %٢,٦     | ٣٩    | %٠,٠           | ٣٩    |
| ٣ | ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟               | ٨٢                      | %٤١        | ٣٩    | %٤١    | ٣٩    | %١٥,٤  | ٣٩    | %٢,٦     | ٣٩    | %٠,٠           | ٣٩    |
| ٤ | ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟ | ٨٢                      | %٤٣,٦      | ٣٩    | %٢٥,٦  | ٣٩    | %٢٨,٢  | ٣٩    | %٢,٦     | ٣٩    | %٠,٠           | ٣٩    |
| ٥ | ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟            | ٨٢                      | %٢٨,٢      | ٣٩    | %٤٦,٢  | ٣٩    | %٢٣,١  | ٣٩    | %٥,١     | ٣٩    | %٠,٠           | ٣٩    |
| ٦ | ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟                     | ٨٢                      | %٤٦,٢      | ٣٩    | %٤٦,٢  | ٣٩    | %١٢,٨  | ٣٩    | %٢,٦     | ٣٩    | %٠,٠           | ٣٩    |
| ٧ | هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟     | ٨٢                      | %٢٨,٢      | ٣٩    | %٤٨,٧  | ٣٩    | %٢٠,٥  | ٣٩    | %٢,٦     | ٣٩    | %٠,٠           | ٣٩    |
| ٨ | ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟                     | ٨٢                      | %٤٦,٢      | ٣٩    | %٣٨,٥  | ٣٩    | %١٢,٨  | ٣٩    | %٢,٦     | ٣٩    | %٠,٠           | ٣٩    |

رئيس الجمعية

محمد بن علي الروقي

